

Italian Medical Research – Provider n°1344  
ecmitalianmr.it

**3 ECM**

Evento n°307953 ed. n°1

**12 Dicembre 2020**

**9.30 / 12.00**

Webinar ECM **Gratuito**

La Medicina centrata sulla  
persona e la famiglia:  
il **viaggio del paziente** dal  
medico di famiglia allo  
specialista

**Responsabile Scientifico**

**Dott. Raffaele Addeo**

Direttore UOC Oncologia

### Faculty

R. Addeo

R. Arigliani

I. Bocchino

G. Coco

G. Facchini

M. Fusco

G. Gambardella

L. Latella

A. Mastella

S. Perrotta

I. Pezzullo

V. Pezzullo

A. Ruggiero

F. Sibilio

Obiettivo: Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza – profili di cura (3). **Destinatari:** Medico Chirurgo (tutte le specializzazioni)

Per iscriversi, basterà accedere al sito **ecmitalianmr.it** e registrarsi.

Con il Patrocinio di

**ASL**  
napoli2nord

**IMR**  


## Razionale

Ogni patologia è diversa in base alla dimensione soggettiva dell'ammalato. Il dialogo con il paziente è teso a inquadrare l'entità nosografica per cui è venuto a visita. Quella malattia così ben delineata nel suo profilo è di fatto incarnata in persone diversissime, con infinite variabili di aspettative, desideri e contesti. **È fondamentale tenere conto che la cura si rivolge al paziente e non alla malattia.** Le competenze di Counselling possono aiutare a dialogare con pazienti e Caregivers. Il viaggio del paziente dal sospetto di una malattia al suo trattamento, ha come primo interlocutore il medico di famiglia, che non sempre viene informato dei servizi specialistici facilmente accessibili. Il viaggio può essere arduo in quanto la sanità moderna è fatta di numerose figure professionali distribuite in diversi presidi, che non sempre hanno una visione d'insieme di tutte le fasi del patient's journey. **È necessario progettare un Pathway** in cui, dalla prima all'ultima tappa, il paziente possa essere seguito, rassicurato e ottenere la migliore erogazione dei servizi. È importante individuare e analizzare ogni punto di contatto e interazione con i pazienti, dalla prenotazione, alla visita, dall'esecuzione degli esami o terapie al rilascio dei referti e, tramite l'empatia, aiutare paziente e famiglia a costruire resilienza e affrontare il dolore con dignità.

## Programma

### Saluti iniziali

Direttore Generale ASL - *Dr. A. d'Amore*  
Direttore Amministrativo ASL - *Dr. F. Balivo*  
Direttore Sanitario ASL - *Dr.ssa M. Vanni*  
Direttore Ospedale San Giovanni di Dio - *Dr.ssa M.R. Cerasuolo*  
Rappresentante Cooperativa MMG:  
*Dr. O. Vitale, Dr. D. Fatigati*

Introduzione - *Dr. R. Addeo*

Viaggiando con il paziente: punti nodali della rotta del paziente; servizi e tempistiche - *Dr. R. Addeo*

Quando le parole non servono - *Dr. R. Arigliani*

La Rete oncologica della ASL NA2NORD - *Dr.ssa F. Sibillo*

Il dipartimento farmaceutico e il paziente oncologico - *Dr. M. Fusco*

### Sessione 1

Carcinoma della mammella  
Moderatori: *Dr. G. Coco, Dr. G. Facchini, M. Sarnelli*

Fattori di rischio: Sintomi e diagnostica - *Dr. S. Perrotta*

La cura centrata sul paziente - *Dr.ssa A. Ruggiero*

Storia del paziente - *Dr.ssa I. Pezzullo*

### Sessione 2

Carcinoma testa collo  
Moderatori: *Dr. R. Addeo, G. Simioli*

Sintomi e fattori di rischio - *Dr. G. Gambardella*

Indagini da richiedere per la visita orl - *Dr. A. Mastella*

Storia del paziente - *Dr. L. Latella*

Per il medico: imparare a comunicare in modo empatico - *Dr. V. Pezzullo*

Per il paziente: Acquisire maggiore consapevolezza emozionale e relazionale (mainfulness) - *Dr.ssa I. Bocchino*

**Survey e Test finale**

Con il contributo non condizionante di

