

Patient's Journey e mappa delle emozioni: cura integrale del paziente oggi

Evento n° 301629

24.10.2020

h 9.30 / 12.30

4.5
Crediti ECM

Programma

Saluti - *Ugo Trama* Survey iniziale

Viaggiando con il paziente: punti nodali della rotta del paziente; servizi e tempistiche - *E. Barbato*

Sessione 1 - *K Colon Retto*

Sintomi e fattori di rischio - *S. Feliciano*

Diagnosi - *G. Benincasa*

Cure chirurgiche: intervenire prima o dopo l'oncologo e indagini da richiedere - *G. De Marco*

Importanza dello screening o indagini da richiedere con screening positivo - *G. Bile*

Storia del paziente (racconti di pazienti) - *L. Latella*

Moderatore: *R. Arigliani*

Sessione 2 - *K Testa-collo*

Sintomi e fattori di rischio - *S. Feliciano*

Diagnosi - *G. Benincasa*

Indagini da richiedere per la visita orl - *G. Lucariello*

Storia del paziente (racconti di pazienti) - *L. Latella*

Discussione di tutti i relatori

Il Counselling nel patient's journey del paziente oncologico - *R. Arigliani*

Survey finale

Test finale

Obiettivo: 1 - Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM - EBN - EBP). - Destinatari: Medico Chirurgo - Tutte le specializzazioni

Dal 29.10.2020 al 31.12.2020 l'evento ECM potrà essere seguito in modalità FAD sulla nostra piattaforma ecmitalianmr.it

Razionale

L'espressione **"patient's journey"** indica il viaggio che il paziente compie dal sospetto di una malattia al suo trattamento. Come in ogni viaggio, c'è un punto di partenza, ci sono incontri, scoperte, a volte ostacoli, il percorso può essere più o meno semplice, più o meno tortuoso a seconda della strada che si percorre, fino a un punto di arrivo. Lo scenario di questo viaggio è la sanità moderna fatta di numerose figure professionali distribuite in diversi presidi che non sempre hanno una visione d'insieme di tutte le fasi del patient's journey. Inoltre ogni viaggio è unico: la stessa patologia nosografica (disease) è diversa in base alla dimensione soggettiva con cui è vissuta, tanto che gli anglosassoni parlano non più di disease ma di illness. Per costruire pathway efficaci è fondamentale tenere conto dei concetti cardini che costruiscono la medicina patient and family centered (**PFCC**):

1. la cura si rivolge ad un paziente e non ad una malattia;
2. tenere conto del contesto sociale e culturale del paziente;
3. essere capaci di costruire vere e proprie "procedure relazionali", che affianchino i tradizionali protocolli di patologia, in cui medici e personale abbiano professionali competenze di counselling;
4. puntare alla partecipazione attiva del medico di famiglia che deve essere informato su dove indirizzare il paziente nelle fasi iniziali e su come supportare il paziente nei momenti successivi.

È necessario quindi progettare un pathway in cui dalla prima tappa all'ultima il paziente possa essere seguito, assicurato ed ottenere la migliore erogazione dei servizi. È importante individuare ed analizzare ogni punto di contatto ed interazione con i pazienti, dalla prenotazione, all'attesa, alla visita, all'esecuzione degli esami o terapie, fino al rilascio dei referti e, non ultimo, alla necessità di cogliere e supportare la dimensione soggettiva del dolore. L'obiettivo è far sì che tutti gli operatori sanitari lavorino per il malato e con il malato, coniugando l'aspetto scientifico delle cure con l'approccio umano e personale del paziente e della sua specifica esperienza, per una cura integrale.

Faculty

Raffaele **Arigliani** - Docente di Counseling – Pediatria di libera scelta

Enrico **Barbato** - Direttore UOC di Oncologia PO Moscati di Aversa

Giulio **Benincasa** - Direttore di Anatomia Patologica di Pineta Grande Hospital

Guido **Bile** - Dirigente Medico UOS Endoscopia PO Moscati Aversa

Genaro **De Marco** - Direttore UOC di

Chirurgia PO Moscati di Aversa

Salvatore **Feliciano** - Dirigente Medico UOC di Oncologia PO Moscati di Aversa

Lorenzo **Latella** - Segretario Regionale Campania Cittadinanzattiva

Gianpaolo **Lucariello** - Direttore UOSD Otorinolaringoiatria PO Moscati di Aversa

Ugo **Trama** - Responsabile Politica del farmaco e dispositivi Regione Campania

Con il contributo non condizionante di

MERCK