## Metodologia e materiali

Il percorso formativo è articolato secondo metodologie didattiche avanzate. Prevede forme di apprendimento attive che, attraverso il coinvolgimento dei corsisti, consentono di attuare e verificare concretamente l'acquisizione delle informazioni e competenze maturate nel corso. La metodologia didattica è sostenuta da un modello di apprendimento che:

- Struttura la presentazione di contenuti e obiettivi
- Propone esperienze ed elaborazioni di casi coinvolgendo direttamente i corsisti o con simulazioni in plenaria o con attività in sottogruppi e coppie
- Attiva momenti di riflessione e debriefing della esperienza emotivo-affettiva con percorsi di feedback reciproco e introspettivo
- Consente l'approfondimento di argomenti rilevanti con spunti teorici interattivi e mirati
- Favorisce il passaggio dalla dimensione laboratoriale del "qui ed ora" alla proiezione nella propria attività professionale del "là e allora", attivando processi di orientamento e intenzionalità

#### Obiettivo formativo:

N° 12 - Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

N° max: 25 iscritti per le categorie: Gastroenterologia, Medicina Interna, Medicina Generale 10 crediti ECM

Per partecipare al corso è necessaria la preiscrizione sul sito: www.ecmitalianmr.it

### Docenti

### Raffaele Arigliani

Docente di Counselling in Pediatria, Direttore Scientifico IMR

### Beatrice Salvioli

Gastroenterologia presso Istituto Clinico Humanitas - Rozzano (Milano) - Ricercatore Università degli Studi di Bologna

Sede del corso

Hotel Michelangelo - Piazza Luigi Savona, 6 Milano

### Per informazioni e Iscrizioni:

Segreteria organizzativa IMR
Telefax: 0824 23156
Cell: 334 6867401
e-mail Segreteria: segreteria@imr-net.it
www.italianmr.it

Provider ECM n. 1344 Italian Medica



con il supporto incondizionato di



## il counselling e la stipsi cronica

Dinamiche di ascolto ed empatia



5 Aprile 2014 - Milano

# Perchè una formazione al counselling?

Il paziente con stipsi vive un forte disagio. Si sente frequentemente incompreso, scoraggiato dai numerosi insuccessi, in difficoltà sul piano personale e sociale. La condizione di tensione emotiva è causa primaria della difficoltà nell'esprimere, con completezza e sincerità, aspettative, dubbi, obiettivi.

La proposta terapeutica dovrà essere basata sulla medicina delle evidenze (EBM) ed in grado di intercettare la soggettiva "agenda di patologia", diversa da persona a persona, con priorità spesso in contrasto con la vision del medico e le sue priorità.

Le articolate abilità di ascolto applicate professionalmente sul tema della stipsi cronica si rivelano allora strumento essenziale per cogliere le domande importanti "per il paziente" e permettono risposte efficaci perchè arricchiscono con competenze relazionali (Counselling PFCC) le conoscenze specialistiche del Gastroenterologo.

Questo corso accresce le abilità del medico sugli essenziali items di comunicazione efficace, empatia, valorizzazione delle risorse del paziente.

Permette altresì di integrare le più aggiornate conoscenze scientifiche sul tema della stipsi cronica (sapere) con concrete metodologie di applicazione alla pratica clinica quotidiana (saper fare), rispettando e valorizzando l'individualità di ciascun Specialista Gastroenterologo (saper essere).

### Il Progetto

La giornata dal titolo: "Il Counselling e la stipsi cronica: dinamiche di ascolto e empatia" della durata di 8 ore è la prima parte di un più ampio progetto formativo finalizzato allo sviluppo di articolate abilità di Counselling in Gastroenterologia.

In questa prima giornata di Corso si pone particolare attenzione ai temi essenziali nel processo di counselling, su cui lo Specialista può costruire il piano d'intervento all'interno di una rinnovata e maggiormente solida alleanza terapeutica, con crescita del successo e riduzione dei contrasti e dei conflitti.

## Obiettivi formativi:

- Aggiornamento sulle più moderne conoscenze in tema di stipsi cronica
- Conoscere l'approccio Patient and Family Centered (PFCC)
- Sperimentare abilità di ascolto professionale
- Impostare una modalità empatica di colloquio clinico

## Programma del corso ore 8:30 - 16:30

- Le problematiche relazionali e comunicative sulla stipsi cronica
- L'approccio Patient and Family CenteredCare-PFCC
- Role Play in un caso di stipsi cronica
- L'ascolto clinico professionale
- Laboratori di Ascolto Empatico
- Un modello d'intervento
- Schede sul tema
- Le novità farmacologiche sulla stipsi cronica: dalla teoria alla pratica





